

Krankenhaus-SeelsorgerInnen

in der

Erzdiözese Wien

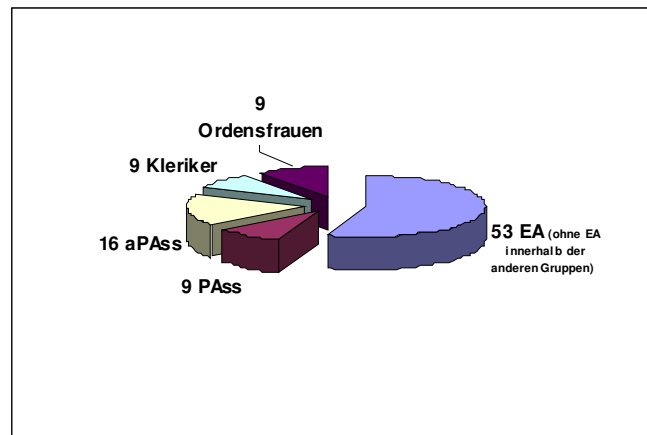
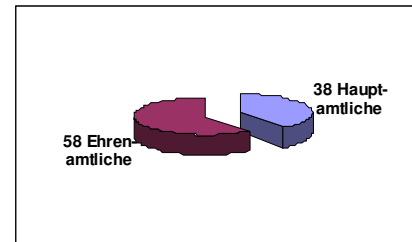
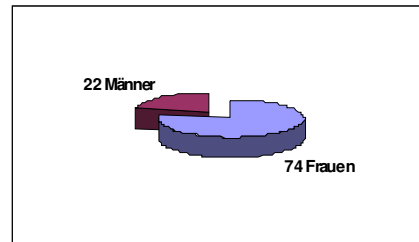
Die Ergebnisse einer Umfrage, die von der

Arbeitsgruppe „Leitbild“

[Dr. Elisabeth Wlaschütz, Mag. Ernestine Radlmair-Mischling, Doris Koller, Mag. Alois Mantler (Auswertung der Daten) und Mag. Peter Maurer (Auswertung der Daten und Zusammenfassung der Ergebnisse)]

im **November 2005** durchgeführt wurde.

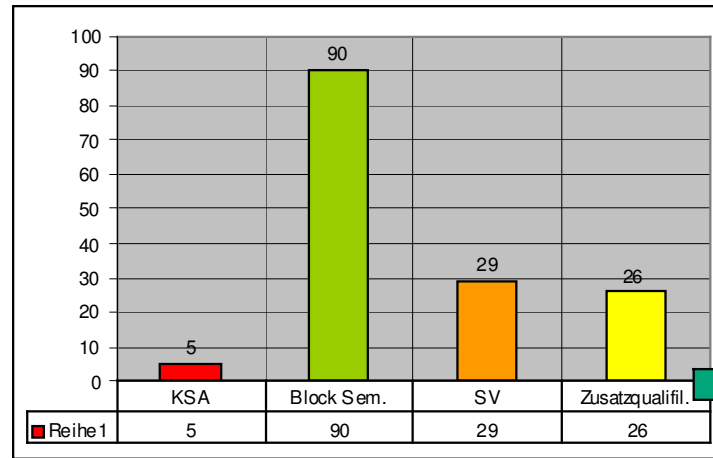
Zusammensetzung der Stichprobe



Altersdurchschnitte:

gesamt	59
ha	52
ea	64
Frauen	60
Männer	59
Kleriker	63
Ordensfrauen	65
aPAss	46
PAAss	41

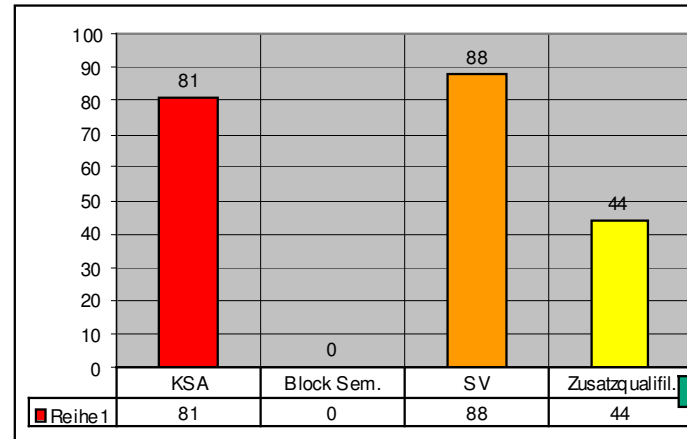
Ausbildung & Supervision EA:



10 Personen Hospiz- oder Sterbebegleitung

Je 1 Person eines der folgenden: Psychotherapie, Sozialberatung, Gesprächsführung, Palliative Care, Gesundheitspsychologie, LIMA, Glaube im Alter, Exerzitenbegleiter, geistliche Begleitung, Trauerbegleitung, Validation, Gestalttherapie.

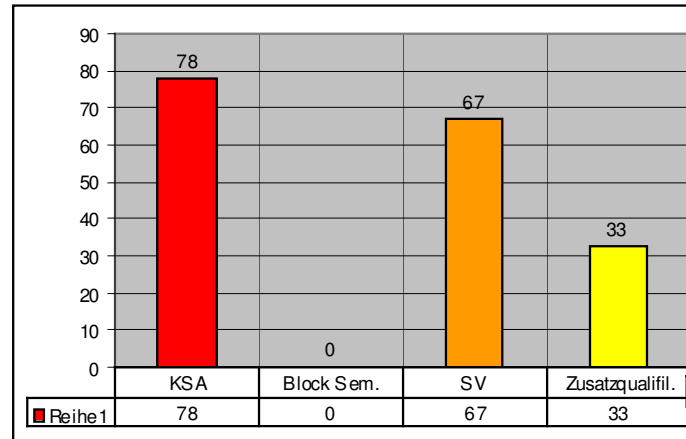
Ausbildung & Supervision aPAss:



Je 2 Personen Psychotherapie oder Propädeutikum

Je 1 Person eines der folgenden: Telefonseelsorge, Palliativ Care, Validationsanwender, LG gerontopsychiatrische Begleitung.

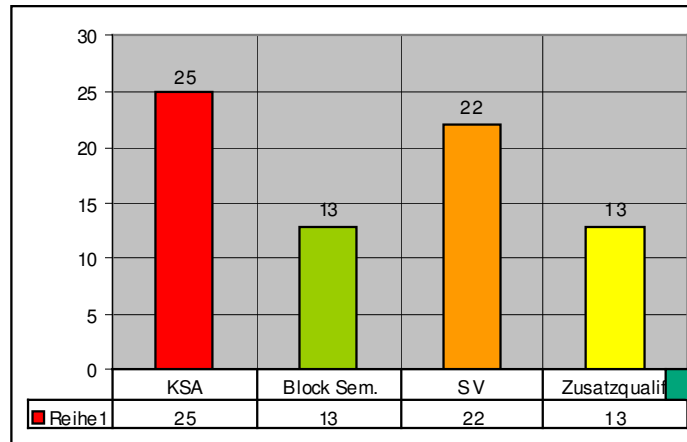
Ausbildung & Supervision Pass:



3 Personen Notfallseelsorge

Je 1 Person eines der folgenden: Spiritualität & Palliativ Care, Validationsanwender, Sozial- & Lebensberatung, geistliche Begleitung, pastorale Beratung, Psychotherapie.

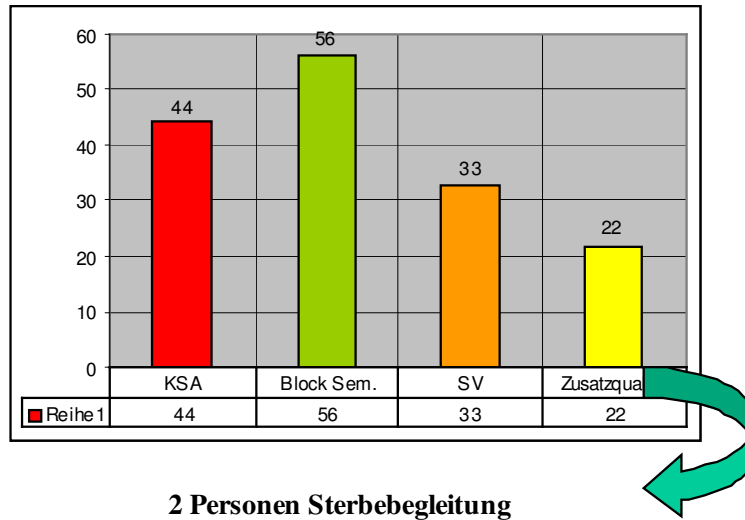
Ausbildung & Supervision Priester:



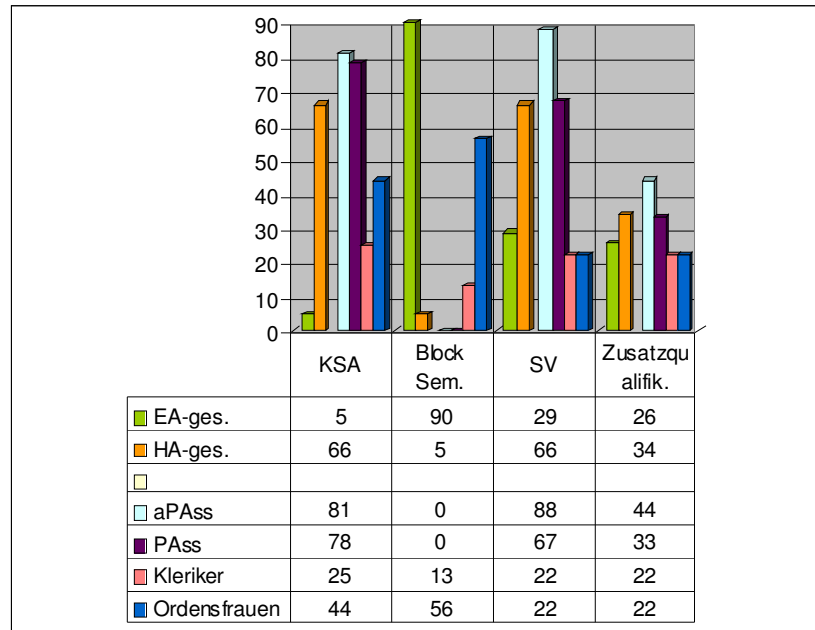
1 Person Sozial- & Lebensberatung und Krisenintervention

1 Person Exzitenbegleiter

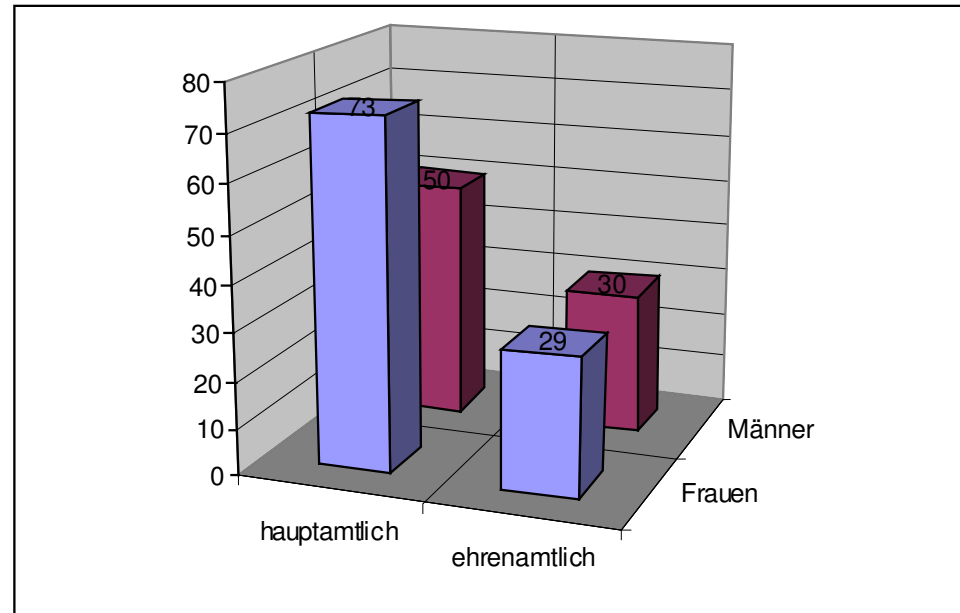
Ausbildung & Supervision Ordensfrauen:



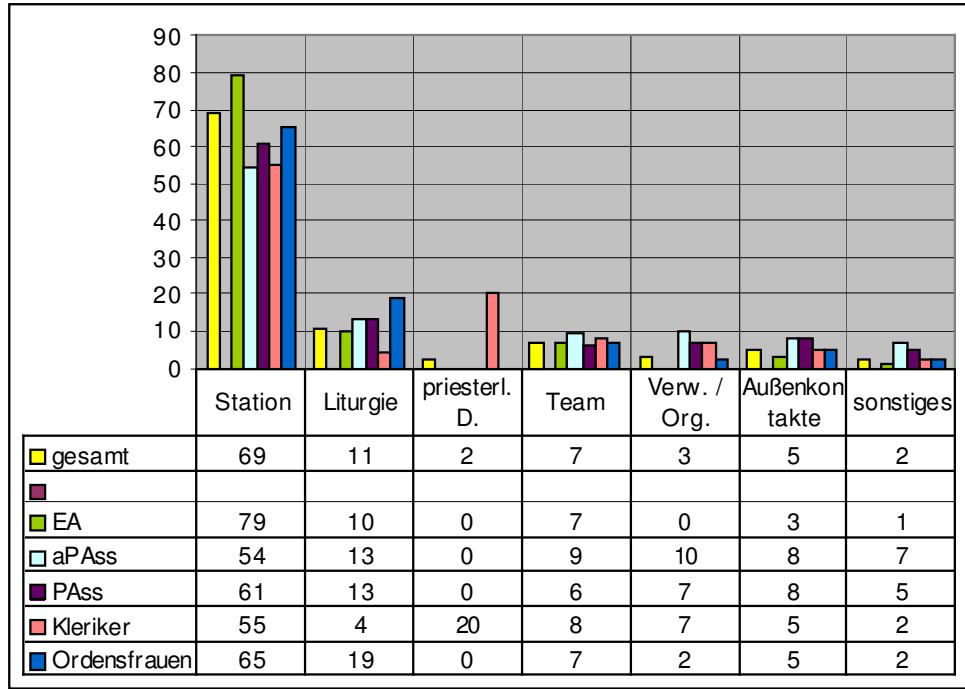
Ausbildung und Supervision Überblick:



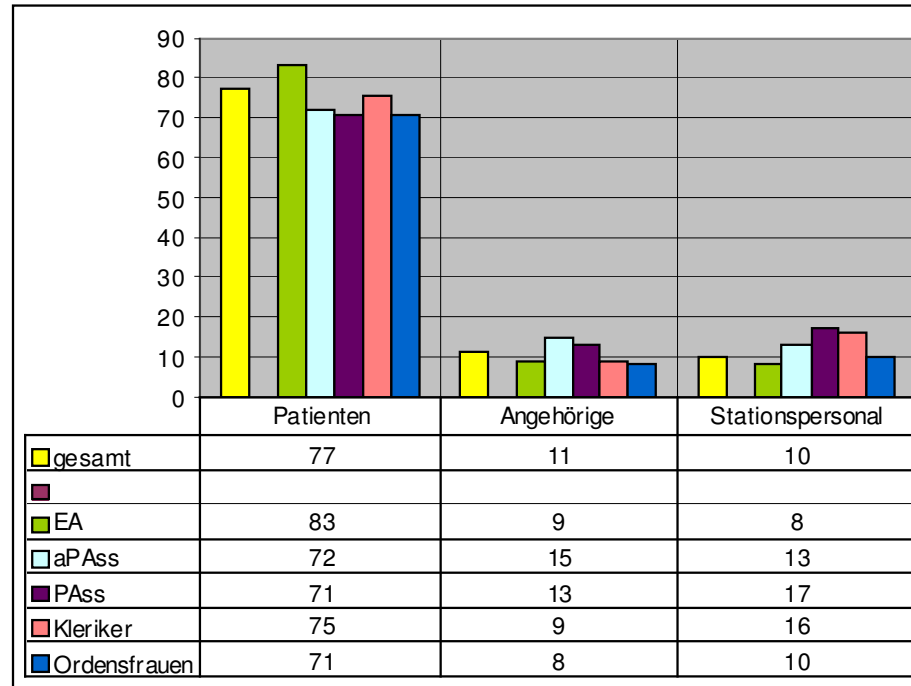
Supervision Überblick:



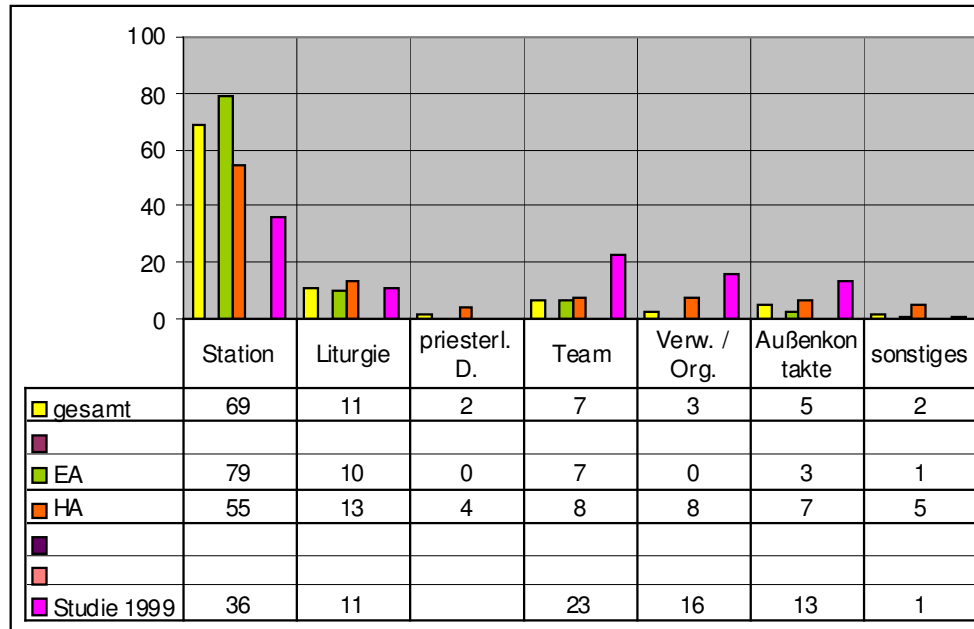
Arbeitsaufteilung-Allg. - Überblick:



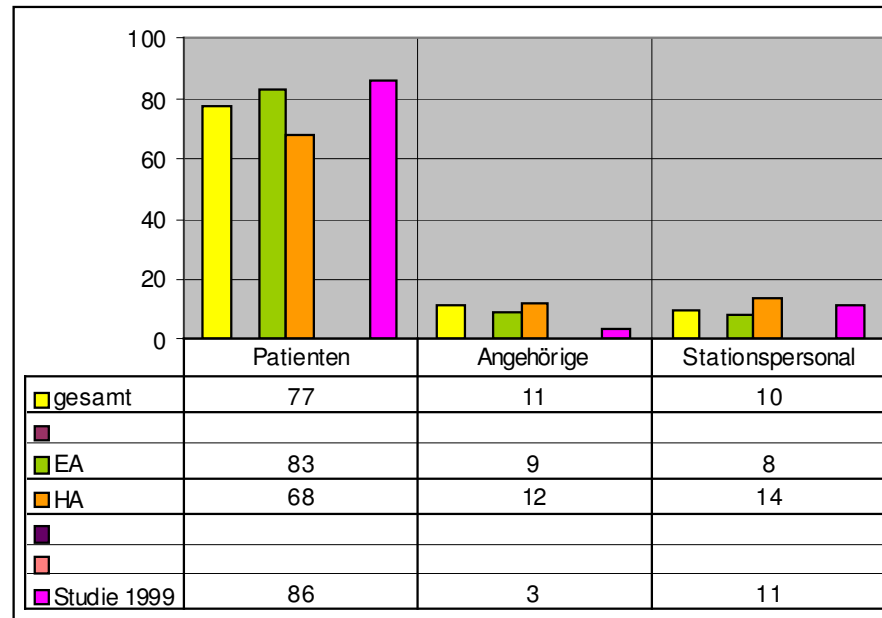
Arbeitsaufteilung-Station - Überblick:



Arbeitsaufteilung-Allg. – Vergleich Vorstudie:



Arbeitsaufteilung-Station – Vergl. Vorstudie:



Gute Krankenhaus-Seelsorge, ...

??? Welche „handlungsleitenden Konzepte“; Werte und „Qualitätskriterien“ haben unsere SeelsorgerInnen?

➔ Die Antworten lassen sich **8 „Konzeptgruppen“** zuordnen und die Häufigkeiten der Nennungen innerhalb der einzelnen „Cluster“ vergleichen:

- 1) **„Person“** – der SeelsorgerIn betreffend
- 2) **„Interaktionsgestaltung“** – mit der PatientIn
- 3) **„Verankerung im System KH“**
- 4) **„Spiritualität – Verkündigung – relig. Handlungen“**
- 5) **„Klima & Atmosphäre“**
- 6) **„Qualitätssicherung & Psychohygiene“**
- 7) **„Präsenz & Erreichbarkeit“**
- 8) **„plurale Gesellschaft“**

Cluster „Person“ des Seelsorgers :

- „der Seelsorger **selbst in sich ruht**“
- „Seelsorge **reflektiert arbeitet**“
- „S. **um ihre Kernkompetenz weiß**“
- „S. **authentisch** ist“
- „man **Gefühl und Gespür für Menschen** hat“
- „gewisses Maß an **Belastbarkeit**“
- „eigene Lebenspraxis und Glauben hinterfragen“
- „größtmögliche Kompetenz und **Selbsterfahrung**“
- „tiefe **spirituelle Verwurzelung** des Seelsorgers“
- . . .

Cluster „Interaktionsgestaltung“ :

- „man **Gefühl und Gespür für Menschen** hat“
- „alle **Anliegen** der Patienten **ernst genommen werden**“
- „man **zuhören kann – sich selbst zurücknehmen**“
- „wir **Menschen in Krisen** (Krankheit, bevorstehender Tod) **begleiten**“
- . . .

Cluster „Verankerung im System KH“ :

- „S. **in der Station präsent und bekannt** ist“
- „sie im **multiprofessionellen Team** arbeitet“
- „sie **integrativer Bestandteil des Betriebes** ist“
- „sie in der **innerbetrieblichen Fortbildung** des KH **mitarbeitet**“
- . . .

„Spiritualität & Verkündigung & rel. Handlung“ :

- „die SeelsorgerInnen **spirituell offen, aber gefestigt** sind“
- „die **Hoffnung auf einen liebenden Gott vermitteln**“
- „Verlangen nach **Gebet und Sakramenten** lebt“
- „die **spirituellen Bedürfnisse des Patienten** erfüllt werden“
- „der Seelsorger – ohne Aufdringlichkeit – die Gelegenheit nutzt, **christliche Lebensorientierung zu vermitteln**“
- „die ‚**spirituelle Ressourcen**‘ des Kranken **unterstützt**“
- ...

Cluster „Klima & Atmosphäre“ :

- „Patienten und Personal Vertrauen zeigen“
- man **mit den Mitarbeitern** der Station eine **gute Gesprächsbasis** hat“
- „sie **menschliche Wärme spendet**“
- „sowohl im Team als auch auf der Station ein **gutes Klima** herrscht“
- ...

„Qualitätssicherung & Psychohygiene“ :

- „S. **ausgeglichen** sind und eine **Krafttankstelle** haben“
- „Eine **Person haben**, **Schweres loszulassen** (besprechen)“
- „Interesse für **Fortbildungen**“
- „**nicht flächendeckend gearbeitet wird** , sondern Qualität vor Quantität steht“
- ...

Cluster „Präsenz & Erreichbarkeit“ :

- „wir **immer erreichbar** sind“
- „sie **viel Zeit am Krankenbett** ist“
- „**regelmäßige jeder Kranke besucht** wird“
- . . .

Cluster „**plurale Gesellschaft**“ :

- „Toleranz gegenüber Andersdenkenden bzw. Andersgläubigen“
- „für alle Menschen aller religiösen Anschauungen **offen ist**“
- ...

Häufigkeiten innerhalb der Cluster:

